

## **Pomoć potrošačima**

Potrošačima je svugdje unutar EU-a zajamčeno pošteno postupanje, proizvodi koji zadovoljavaju određene standarde i pravo na pravni lijek ako nešto krene po zlu.

### **Provjerite što jedete.**

Možete biti sigurni da su sigurnosni standardi za hranu na najvišoj mogućoj razini zahvaljujući strogim zakonima u vezi s proizvodnjom, preradom i prodajom hrane. Možete provjeriti sastojke, uključujući one koje se najčešće povezuje s alergijama ili netolerancijom na određene namirnice.

### **Obratite pozornost na organski logo EU-a na svim pakiranim organskim namirnicama.**

### **Provjerite što kupujete.**

Zaštićeni ste od razne nepoštene trgovačke prakse na internetu i u trgovinama. Sada su zabranjene unaprijed označene kućice na web-mjestima kako ne biste slučajno platili putno osiguranje prilikom kupovine zrakoplovne karte na internetu. Neopravdane naknade za plaćanje kreditnim karticama na internetu također su zabranjene.

Kozmetički proizvodi moraju imati oznaku roka trajanja nakon otvaranja proizvoda. Provjerite simbol otvorene kutijice.

Proizvodi za sunčanje sada imaju jasnije oznake, uključujući standardiziranu oznaku zaštite od UVA zračenja.

Oznaka na pojedinim proizvodima kao što su igračke, električni uređaji ili mobilni telefoni jamči sukladnost sa svim relevantnim zahtjevima EU-a u vezi sa sigurnosti, zdravljem i zaštitom okoliša.

### **Usporedite cijene.**

Puna cijena svake vrste robe koja je na prodaju, uključujući PDV, mora biti jasno izložena, kao i jedinična cijena – cijena kilograma ili litre. Kod rezervacije zrakoplovnih karata internetom, od početka mora biti vidljiva ukupna cijena karte, sa svim naknadama i pristojbama.

## **Riješite sve probleme.**

Europski centri za zaštitu potrošača daju praktične informacije o pravima potrošača unutar EU-a, kao i savjete i pomoć u vezi s prekograničnim žalbama ili sporovima. Centri postoje u svih 28 država članica EU-a, kao i u Norveškoj i Islandu. Također postoji korisna aplikacija za putoanja **ECC-Net**

**Travel** s mnoštvom praktičnih savjeta i informacija.